

办理结果：A

是否同意对外公开：是

# 濮阳市交通运输局文件

濮交〔2025〕29号

签发人：支佰文

## 濮阳市交通运输局 关于对市政协九届三次会议第65号提案的 答 复

张济坤代表：

您提出的“关于濮阳东站出租车管理经营”的提案收悉。现答复如下：

**一、加强出租车管理。**在出租车经营场所显著位置张挂违规举报电话、宣传栏，在高铁站醒目位置张贴投诉举报方法，联合市公安局交警支队对外公布《关于拒乘“黑车”安全出行倡议书》，对违章经营、骗客、宰客的出租车驾驶员，进行黄牌警告、纳入“黑名单”管理，对屡犯者驱逐出租车行业。

**二、加大交通执法力度。**高铁站交通执法人员工作时间随同首班和末班高铁时间，在“春运”、寒暑假、劳动节、国庆节等

出行高峰期加大执法力量投入，加强出站口及站前广场的巡查，利用非法网约车智慧查处系统、无人机等手段严打“黑车”、不在规定位置候客的巡游出租车。提醒乘客遇到问题保留证据，拨打12328或12345热线举报，我们将第一时间进行处置。

**三、提升服务质量。**每月有针对性开展文明礼仪、安全运营、规范服务等方面的专题培训，不断规范文明礼仪、文明用语、仪容服饰、卫生标准等，定期对车容车貌开展检查，根据交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》每年对出租汽车企业和驾驶员定期开展考核，择优淘劣。

下一步，我局将学习先进旅游城市的经验，制定出租车行业长远发展规划。

衷心感谢您对我们工作的理解，希望您继续关心和支持我市交通运输工作，共同促进我市交通运输事业取得新的发展。



(联系人：杨 铭 联系电话：6106955)

---

抄送：市政协提案委员会（2份），市委市政府督察局（2份）。

---

濮阳市交通运输局办公室

2025年6月23日印发

